

*Normativa sulla Trasparenza Bancaria  
(T.U. Leggi Bancarie D.Lvo 385/93 e norme di attuazione)*



**M** - SERVIZIO DI CUSTODIA ED  
AMMINISTRAZIONE TITOLI

**FOGLIO INFORMATIVO SULLE OPERAZIONI E  
SERVIZI OFFERTI ALLA CLIENTELA**

**FOGLIO INFORMATIVO M – SERVIZIO CUSTODIA ED  
AMMINISTRAZIONE TITOLI**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Farbanca spa

Via Irnerio, 43/b – 40126 Bologna

Tel.: 848 850 850 - Fax: 051 2100890

Sito internet: [www.farbanca.com](http://www.farbanca.com)

Appartenente al Gruppo Bancario "Banca Popolare di Vicenza" e soggetta all'attività di direzione e coordinamento della stessa Banca Popolare di Vicenza.

Iscrizione n° 5389 all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia

Codice fiscale, Partita Iva e n° iscriz. Registro Imprese: 01795501202

**DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE**

*(da compilare a cura di chi esegue l'offerta o del soggetto che entra in contatto con il cliente )*

Nome e Cognome .....

Qualifica ...  dipendente Farbanca spa .....  promotore finanziario dipendente Farbanca spa

.....

iscritto al n° \_\_\_\_\_ dell'Albo dei Promotori Finanziari di \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_

N.B per l'offerta fuori sede: gli estremi identificativi del dipendente/promotore finanziario che entra in contatto con il cliente, se non trascritti sopra negli specifici spazi, sono riportati a cura della Banca nel modulo che il cliente deve utilizzare per la richiesta di apertura rapporti fuori sede e del quale gliene viene spedita/consegnata copia.

Con riferimento all'individuazione del dipendente/promotore che entra in contatto con il cliente nell'offerta fuori sede, il predetto modulo forma parte integrante e sostanziale del presente Foglio Informativo.

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI**

**Struttura e funzione economica**

In base a tale contratto la Banca custodisce e/o amministra, per conto del cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento, ecc.). La Banca, in particolare, mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione, versamento di decimi) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi. Nello svolgimento del servizio la Banca, su autorizzazione del cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

**Principali rischi tipici (generici e specifici)**

Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

Si richiama inoltre l'attenzione sulla circostanza che la Banca si limita ad effettuare un mero servizio di custodia e amministrazione, senza, ovviamente, assumere alcuna responsabilità per eventuali perdite di valore degli strumenti finanziari depositati, in conseguenza dell'andamento dei mercati e/o della situazione economico finanziaria dei soggetti emittenti gli strumenti stessi.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### DEPOSITO TITOLI A CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE

#### 1. CONDIZIONI GENERALI

- Spese per ineseguiti Italia	3,10 €	
Soglia di non intervento	25000,00 €	
- Spese per ineseguiti Estero	3,10 €	
Soglia di non intervento	25000,00 €	
- Spese per corrispondenza:		
Estratto conto standard	3,10 €	
Estratto conto personalizzato	0,00 €	
RAD	0,00 €	
Biglietti assembleari	21,00 €	
- Spese per estinzione deposito	esenti	
- Documentazione particolare e/o arretrata	30,00 €	<b>(per documento)</b>

#### 2. NEGOZIAZIONE DI TITOLI INCLUSA LA RACCOLTA ORDINI

##### COLLOCAMENTO

Le commissioni di collocamento per i titoli diversi dai titoli di Stato o garantiti dallo Stato sono quelle fissate di volta in volta dall'ente o la società emittente e sono indicate nel prospetto relativo al collocamento stesso

##### NEGOZIAZIONE CONTO PROPRIO (per brevità Negoziazione c.p.)

Per attività di negoziazione si intende la ricezione di una disposizione di compravendita da eseguire in contropartita diretta con la Banca. .

##### RACCOLTA ORDINI

Per attività di raccolta ordini si intende la ricezione di una disposizione di compravendita da eseguire per il tramite di altro intermediario autorizzato o direttamente sui mercati regolamentati.

##### 2.1. BOT

	<u>Raccolta ordini</u>	<u>Negoziazione c.p.</u>
Bot trimestrale commissioni	0,10%	
Importo minimo commissioni	3,10 €	
Spese	6,20 €	6,20 €
Bot semestrale commissioni	0,20%	
Importo minimo commissioni	3,10 €	
Spese	6,20 €	6,20 €
Bot annuale commissioni	0,30%	
Importo minimo commissioni	3,10 €	
Spese	6,20 €	6,20 €

## 2.2. BOT ASTA

<u>Asta Bot</u>	<u>Italia</u> Commissioni *
Durata residua	
Pari o inferiore a 80 giorni	0,05
Compresa tra 81 e 170 giorni	0,10
Compresa tra 171 e 330 giorni	0,20
Pari o superiore a 331 giorni	0,30

\* In base all'art. 2 comma 2 bis del Decreto ministeriale 12 febbraio 2004 come modificato dal DM 19/10/2009, nel caso in cui il prezzo totale di assegnazione, comprensivo dell'importo della ritenuta fiscale e della commissione di cui sopra risulti superiore a 100, l'importo massimo di tale commissione e' ridotto in modo da garantire alla clientela un onere comunque non superiore a 100 euro, per ogni 100 euro di capitale sottoscritto.

## 2.3. TITOLI DI STATO

	<u>Italia</u>		<u>Estero</u>	
	Raccolta ordini	Negoziazione c.p.	Raccolta ordini	Negoziazione c.p.
- Commissioni	0,50%		0,50%	
- Importo minimo commissioni	3,10 €		3,10 €	
- Spese	6,20 €	6,20 €	6,20 €	6,20 €

AI SENSI DEL DM 2/2/2004 LA BANCA NON APPLICA ALCUNA COMMISSIONE NEL COLLOCAMENTO DEI TITOLI DI STATO A MEDIO E LUNGO TERMINE

## 2.4. ALTRE OBBLIGAZIONI NON DI PROPRIA EMISSIONE

	<u>Italia</u>		<u>Estero</u>	
	Raccolta ordini	Negoziazione c.p.	Raccolta ordini	Negoziazione c.p.
<b>Obbligazioni</b>				
- Commissioni	0,50%		0,50%	
- Importo minimo commissioni	3,10 €		3,10 €	
- Spese	6,20 €	6,20 €	6,20 €	6,20 €
<b>Obbligazioni convertibili</b>				
- Commissioni	0,50%		0,50%	
- Importo minimo commissioni	3,10 €		3,10 €	
- Spese	6,20 €	6,20 €	6,20 €	6,20 €

## 2.5. OBBLIGAZIONI DI PROPRIA EMISSIONE

	<u>ACQUISTO</u>		<u>VENDITA</u>	
	Raccolta ordini	Negoziazione c.p.	Raccolta ordini	Negoziazione c.p.
<b>Obbligazioni</b>				
- Commissioni	0,00%		0,00%	
- Importo minimo commissioni	0,00		0,00	
- Spese	6,20 €	6,20 €	6,20 €	6,20 €
<b>Obbligazioni convertibili</b>				
- Commissioni	0,00%		0,00%	
- Importo minimo commissioni	0,00		0,00	
- Spese	6,20 €	6,20 €	6,20 €	6,20 €

**2.6. AZIONI/DIRITTI/WARRANT/COVERED WARRANT/CERTIFICATES NON DI PROPRIA EMISSIONE**

	<u>Italia</u>		<u>Estero</u>	
	Raccolta ordini	Negoziazione c.p.	Raccolta ordini	Negoziazione c.p.
<b>Azioni e diritti</b>				
- Commissioni	0,70%		0,90%	
- Importo minimo commissioni	3,10 €		20,00 €	
- Spese	6,20 €	6,20 €	6,20 €	6,20 €
<b>Warrant</b>				
- Commissioni	0,70%		0,90%	
- Importo minimo commissioni	3,10 €		20,00 €	
- Spese	6,20 €	6,20 €	6,20 €	6,20 €

**2.7. AZIONI/DIRITTI/WARRANT/COVERED WARRANT/CERTIFICATES DI PROPRIA EMISSIONE**

	<u>ACQUISTO</u>		<u>VENDITA</u>	
	Raccolta ordini	Negoziazione c.p.	Raccolta ordini	Negoziazione c.p.
<b>Azioni e diritti</b>				
- Commissioni	0,70%		0,70%	
- Importo minimo commissioni	3,10 €		3,10 €	
- Spese	6,20 €	20 €	6,20 €	20 €
- prezzo delle azioni			<b>mercato</b>	
- <b>tassa di ammissione a socio</b>			<b>zero</b>	
(*) spese per trasferimento tra le parti				
(*)- a carico del cedente		€51,65 commissione ridotta al 50% in caso di trasferimento fra componenti dello stesso nucleo familiare		
(*)- a carico del cessionario		€51,65 commissione ridotta al 50% in caso di trasferimento fra componenti dello stesso nucleo familiare		
(*) spese trasferimento diritti reali (usufrutto nuda proprietà)				
(*)- a carico del cedente		€25,82 commissione ridotta al 50% in caso di trasferimento fra componenti dello stesso nucleo familiare		
(*)- a carico del cessionario		€25,82 commissione ridotta al 50% in caso di trasferimento fra componenti dello stesso nucleo familiare		
(*)- spese reintestazione azioni da successione		€25,82		
(*)- somma a conguaglio emissione/sottoscrizione nuove azioni (per azione, per mese o frazione di mese)		€0,10		

Pagamento dividendi azioni del nostro Istituto    Esente spese / Valuta: più 3 giorni (Borsa aperta)

**PROSPETTO DEI DIVIDENDI PAGATI:**
**Azioni Farbanca**

Anno di Competenza	Dividendo	Val pagamento	Cedola numero
2004	€0,13	16/05/2005	1
2005	€0,16	26/04/2006	2
2006	€0,24	26/04/2007	3
2007	€0,40	24/04/2008	4

<b>2008</b>	<b>€0,50</b>	<b>09/04/2009</b>	<b>5</b>
<b>2009</b>	<b>€0,50</b>	<b>29/04/2010</b>	<b>6</b>
<b>2010</b>	<b>€0,50</b>	<b>14/04/2011</b>	<b>7</b>

**2.8.AZIONI/DIRITTI/WARRANT/COVERED WARRANT/CERTIFICATES DI EMISSIONE DELLA CAPOGRUPPO**

	<u>ACQUISTO</u>		<u>VENDITA</u>	
	Raccolta ordini	Negoziazione c.p.	Raccolta ordini	Negoziazione c.p.
<b>Azioni e diritti</b>				
- Commissioni	0,70%		0,70%	
- Importo minimo commissioni	3,10 €		3,10 €	
- Spese	6,20 €	20 €	6,20 €	20 €
<b>- prezzo delle azioni</b>			<b>€ 62,50</b>	dec. 30/04/2011
<b>- tasso di ammissione a socio</b>			<b>€350,00</b>	
(Esente per i soci sino a 18 anni per i quali le Azioni sono pagate dai familiari)				
(*) spese per trasferimento tra le parti				
(*)- a carico del cedente		€51,65	commissione ridotta al 50% in caso di trasferimento fra componenti dello stesso nucleo familiare	
(*)- a carico del cessionario		€51,65	commissione ridotta al 50% in caso di trasferimento fra componenti dello stesso nucleo familiare	
(*) spese trasferimento diritti reali (usufrutto nuda proprietà)				
(*)- a carico del cedente		€25,82	commissione ridotta al 50% in caso di trasferimento fra componenti dello stesso nucleo familiare	
(*)- a carico del cessionario		€25,82	commissione ridotta al 50% in caso di trasferimento fra componenti dello stesso nucleo familiare	
(*)- spese reintestazione azioni da successione		€25,82		
(*)- somma a conguaglio emissione/sottoscrizione nuove azioni (per azione, per mese o frazione di mese)		€0,01		

**PROSPETTO DEI DIVIDENDI PAGABILI:**

Azioni Banca Popolare di Vicenza

<b>Esercizio</b>	<b>Data Stacco</b>	<b>Dividendo</b>	<b>Cedola nr.</b>
2006	23.04.2007	€ 1,00	15
2007	21.04.2008	€ 1,00	17
2008 (*)	27.04.2009	€ 1,15	18
2009	26.04.2010	€ 0,50	20
2010 (**)	02.05.2011	€ 0,50	21

(\*)L'Assemblea Straordinaria e Ordinaria dei Soci della Banca Popolare di Vicenza del 25 aprile 2009 ha approvato il pagamento di un dividendo lordo di € 1,15 per azione da corrisponderci parte in contanti (12,50%) e parte mediante assegnazione di azioni proprie già detenute dalla banca stessa (87,50%).



Per tutte le operazioni in titoli esteri non denominati in euro verrà applicato il cambio fissato dall'Istituto in considerazione dell'andamento del mercato dei due giorni antecedenti (valuta Forex) la data valuta di regolamento dei titoli stessi.

### 2.11. SERVIZIO TITOLI PER CONTO PORTATORI

Rientra in questo servizio la presentazione allo sportello di cedole obbligazionarie e azionarie (dividendi), di titoli scaduti o estratti da parte di clienti privi del deposito titoli a custodia ed amministrazione.

Sul pagamento di cedole e dividendi per cassa o con accredito in c/c per ogni distinta presentata si applicano:

- un diritto fisso per certificato	€1,30 + 3,70 per ogni partita
- commissioni	€1,55 per €500,00 o frazione (min. €10,00 max €52,00)

Sul rimborso di titoli estratti o scaduti per si applicano:  
distinta – commissioni €1,55 per €500,00 o fraz. (min. €25,00 max €105,00)

Sull'incasso di premi si applica:

- commissioni	0,500% min. €13,00 min. oltre le spese effettivamente sostenute e/o reclamate
---------------	--

Sul trasferimento di titoli azionari tra le parti con autentica della girata:

- per ogni certificato	0,150% sul valore nominale (min. €3,10 max €14,50) più €26,00 per partita
------------------------	--

Sulle operazioni di aumento di capitale ed altre operazioni societarie relative a titoli non depositati su deposito titoli a custodia e amministrazione:

- per ogni operazione	€55,00 max
-----------------------	------------

### 3. AMMINISTRAZIONE

#### 3.9. AMMINISTRAZIONE: EVENTI AMMINISTRATIVI NON DI PROPRIA EMISSIONE

	Spese Italia	Spese Estero	Giorni (lavorativi) valuta Italia	Giorni (lavorativi) valuta Estero
Accredito cedole titoli di stato	0,00	0,00	0	1
Accredito cedole	0,00	0,00	1	1
Rimborso BOT	0,00		0	
Rimborso titoli di stato	0,00	0,00	0	1
Rimborso altri titoli	0,00	0,00	1	1
Accredito dividendi	0,00	0,00	1*	1*
Conversione	6,20	6,20		
Aumenti di capitale	6,20	6,20		

\* dalla data di pagamento alla Banca

#### 3.10. AMMINISTRAZIONE: EVENTI AMMINISTRATIVI DI PROPRIA EMISSIONE

	Spese	Giorni valuta
Accredito cedole	0,00	1
Rimborso altri titoli	0,00	1
Accredito dividendi	0,00	0

### 3.11. AMMINISTRAZIONE: DIRITTI DI CUSTODIA

I diritti di custodia vengono addebitati ogni sei mesi (30/6, 30/12). In caso di estinzione del deposito infrasemestrale verrà addebitato l'importo dell'intero semestre in corso.

Se il deposito contiene solo BOT e Titoli di Stato	10,00 €
Per tutte le altre tipologie di titoli	50,00 €
ctv minimo minimo 0,00 € e max 50,00 €	

Restano esclusi in genere gli strumenti finanziari emessi dal Gruppo Bancario e gli strumenti finanziari del risparmio gestito distribuiti dalla Banca. In particolare segnaliamo: Azioni, Certificati di deposito, Libretti di deposito ed Obbligazioni di propria emissione o emessi dalle Banche del gruppo, Certificati di deposito Centrobanca,, B.P.VI.Fondi sgr, Fondi Arca sgr, Fondi Nextra, Fondi Anima, Fineco Asset MANAGEMENT SGR, Fondi Bipiemme, Sicav American Express (World Express Fund ed Epic Class), Sicav Schrodgers, Sicav Julius Baer, Sicav Invesco.

#### Spese per il trasferimento titoli

Il depositario è elemento discriminante per l'applicazione delle tariffe come di seguito indicato:

Titoli depositati alla Monte Titoli o presso altri Depositari italiani	nessun recupero di spesa nell'ambito della normale operatività, i cui costi standard restano a carico della Banca. Tuttavia, nei casi particolari –diversi dalla operatività ordinaria/standard- in cui Monte Titoli (o altro Depositario italiano) addebiti alla Banca maggiori oneri per un costo superiore a 10 euro, la Banca addebiterà detto importo al cliente a titolo di recupero spese.
Titoli depositati presso depositari esteri	€ 15,00 per ciascun titolo quale recupero forfettario spese addebitate alla Banca dal depositario estero (*)
Titoli materiali depositati presso il Caveau della Banca	spese postali e assicurative in vigore alla data del trasferimento.

(\*) il costo indicato è forfettario in quanto le tariffe applicate dai depositari esteri sono diversificate in base alla natura dello strumento finanziario stesso (azioni, obbligazioni, ecc.), al paese di emissione o allo specifico mercato di negoziazione (per gli strumenti finanziari quotati in paesi diversi da quello di emissione) ed al depositario estero ricevente.

**L'imposta di bollo sulle comunicazioni relative ai depositi di titoli** viene recuperata dalla Banca nella misura prevista dalla legge n. 111/2011 di conversione del Decreto Legge n. 98/2011.

Di seguito il prospetto riepilogativo delle attuali misure dell'imposta di bollo

#### **IMPOSTA DI BOLLO SULLE COMUNICAZIONI RELATIVE AL DEPOSITO DI TITOLI**

Soggetti	Periodicità	Nuova tariffa valida per il 2011 – 2012 valore nominale o di rimborso complessivo dei titoli detenuti presso ciascun intermediario finanziario			
		< 50.000	>= 50.000 < 150.000	>= 150.000 < 500.000	>= 500.000
Persone fisiche	Annuale	€34,20	€70,00	€240,00	€680,00
	Semestrale	€17,10	€35,00	€120,00	€340,00
	Trimestrale	€8,55	€17,50	€60,00	€170,00
	Mensile	€2,85	€5,83	€20,00	€56,67
Altri soggetti	Annuale	€73,80	€109,60	€279,60	€719,60
	Semestrale	€36,90	€54,80	€139,80	€359,80
	Trimestrale	€18,45	€27,40	€69,90	€179,90
	Mensile	€6,15	€9,13	€23,30	€59,97

Soggetti	Periodicità	Nuova tariffa valida a partire dal 2013 valore nominale o di rimborso complessivo dei titoli detenuti presso ciascun intermediario finanziario			
		< 50.000	>= 50.000	>= 150.000	>= 500.000
			< 150.000	< 500.000	
Persone fisiche	Annuale	€34,20	€230,00	€780,00	€1.100,00
	Semestrale	€17,10	€115,00	€390,00	€550,00
	Trimestrale	€8,55	€57,50	€195,00	€275,00
	Mensile	€2,85	€19,17	€65,00	€91,67
Altri soggetti	Annuale	€73,80	€269,60	€819,60	€1.139,60
	Semestrale	€36,90	€134,80	€409,80	€569,80
	Trimestrale	€18,45	€67,40	€204,90	€284,90
	Mensile	€6,15	€22,47	€68,30	€94,97

Nel caso di depositi titoli accesi o estinti in corso d'anno l'imposizione viene computata proporzionalmente al numero dei mesi in cui sono risultati attivi, compreso quello in cui sono stati rispettivamente accesi o estinti. Ad esempio un deposito titoli che venga estinto nel mese di aprile paga, per l'anno in cui avviene l'estinzione, quattro mensilità di bollo.

Le comunicazioni relative ai depositi di titoli emesse con modalità diverse da quelle cartolari e comunque oggetto di successiva dematerializzazione, il cui complessivo valore nominale o di rimborso posseduto presso l'intermediario finanziario sia pari o inferiore a € 1.000 restano soggetti all'imposta di bollo nella misura ridotta di €1,81 per ogni comunicazione inviata.

Per tutti i servizi illustrati nel presente foglio informativo può essere applicata la seguente spesa	
- Spesa per comunicazioni ai sensi normativa sulla Trasparenza Bancaria	
1) invio in formato cartaceo	€ 1,50
2) invio con modalità telematica (servizio "D.O.L" Documenti On line )	€ 0,00
- Comunicazione variazione condizioni contrattuali ai sensi art. 118 Dlgs 385/1993 (TUB)	€ 0,00 qualunque sia la modalità di invio

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura dei rapporti.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Dal momento della richiesta di chiusura del rapporto e della restituzione alla Banca, da parte del Cliente, dei materiali riguardanti i servizi regolati sul conto corrente (ad esempio nel caso di richiesta di chiusura anche del conto corrente oltre che del deposito titoli, il cliente potrebbe dover restituire la carta di debito, la carta di credito, i moduli di assegni bancari, ecc.) la Banca ha al massimo 90 giorni per chiudere il conto stesso.

Il termine massimo è indicativo nel senso che, in mancanza di complessità dovute a rapporti collegati al conto da chiudere, l'operazione di chiusura può avvenire in tempi molto più brevi, così come potrebbe eccezionalmente essere superato a causa del protrarsi delle situazioni che ne impediscono la chiusura (ad esempio per pratiche di successione in corso, a titoli che devono arrivare a scadenza ecc.).

### Risoluzione stragiudiziale delle controversie: reclami, conciliazione e mediazione

Competente nella definizione di eventuali reclami è l'Ufficio Reclami della Capogruppo Banca Popolare di Vicenza. Di conseguenza, il Cliente può presentare un reclamo, anche per lettera raccomandata AIR, a "Farbanca Spa" presso Banca Popolare di Vicenza - Ufficio Reclami -Via Btg Framarin, 18, 36100 Vicenza" o per via telematica a reclamiordinari@popvi.it. (i recapiti, compreso il fax, sono consultabili anche sul sito internet della Banca).

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo per i reclami relativi ai servizi bancari ed entro il termine di 90 giorni per i reclami attinenti ai servizi di investimento.

Se il reclamante non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini suddetti, può rivolgersi:

- per i reclami relativi ai servizi bancari, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), per il quale può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia o della Banca, ove è disponibile la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario, pubblicata anche sul sito internet della Banca stessa. Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5, 1° comma, del Dlgs 04/03/2010 n. 28;
- per i reclami relativi ai servizi di investimento, può rivolgersi alla "Camera di Conciliazione e di Arbitrato" presso la Consob, per la quale può consultare il sito [www.camera-consob.it](http://www.camera-consob.it); o all'Ombudsman-Giurì Bancario, presso il Conciliatore Bancario Finanziario, consultando il relativo sito internet.  
Il ricorso alla "Camera di Conciliazione e di Arbitrato" presso la Consob assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5, 1° comma, del Dlgs 28/2010, mentre il ricorso all'Ombudsman-Giurì Bancario non assolve alla suddetta condizione di procedibilità;
- ad altre forme di soluzione stragiudiziale delle controversie quale ad esempio, il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie – ADR, consultando il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Anche in assenza di formale reclamo alla Banca, il Cliente che intenda esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente ad esperire il procedimento di mediazione ai sensi dell'art. 5, 1° comma, del Dlgs 28/2010, presso il Conciliatore Bancario Finanziario sopra indicato oppure presso un organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

## LEGENDA

<i>Spese accredito dividendi – cedole</i>	Commissione per l'accredito periodico delle cedole e dei dividendi
<i>Spese consegna titoli allo sportello</i>	Commissione per il servizio di consegna materiale dei titoli allo sportello
<i>Spese rimborso titoli estratti o scaduti</i>	Commissioni relative ai titoli estratti per il rimborso o giunti a scadenza
<i>Commissione trasferimento per codice titolo</i>	Commissione calcolata per singolo codice titolo
<i>Azioni</i>	Titoli che rappresentano l'unità di misura della partecipazione del socio alla Società. Le azioni emesse da una società hanno tutte il medesimo Valore nominale si suddividono in tre categorie: ordinarie, privilegiate e risparmio
<i>Cedola</i>	Documento accessorio collegato ad alcuni titoli finanziari che viene staccato consentendo l'incasso di interessi e dividendi
<i>Dividendi</i>	Utile distribuito dalla Società ai propri soci in base a quanto deliberato dall'assemblea che approva il bilancio. A discrezione del possessore del titolo, i dividendi possono essere soggetti sia a tassazione del 12,50% sia a credito di imposta
<i>Monte Titoli</i>	Società per azioni che svolge il ruolo di gestione accentrata dei titoli azionari e delle obbligazioni emesse da società private compresi i titoli di stato italiano. Gli strumenti finanziari quotati in Italia sono sottoposti al regime di dematerializzazione e all'obbligo di accentramento presso Monte Titoli che ne registra ogni passaggio di proprietà.
<i>Obbligazioni</i>	Titoli di credito rappresentati di prestiti contratti presso il pubblico da una persona giuridica (Stato, Banche, società per azioni, ecc.); incorporano due diritti: la restituzione del Valore Nominale a scadenza e il pagamento degli interessi sull'importo.
<i>Strumenti finanziari</i>	Espressione che include: azioni, obbligazioni, Titoli di Stato e altri titoli di debito negoziabili sul mercato, quote di fondi comuni di investimento qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti precedenti.
<i>Valore nominale</i>	Per le azioni è la frazione di capitale sociale rappresentata da un'azione. Per i titoli obbligazionari è il valore al quale l'emittente si è impegnato a rimborsare il titolo alla scadenza ed è l'importo su cui si calcolano gli interessi. Rimane invariato nel tempo e non è influenzato dalla situazione patrimoniale dell'emittente.