

FOGLIO INFORMATIVO n° 29 del 14 Luglio 2010*dei seguenti servizi:*

✓	CONTO CORRENTE BANCARIO
✓	OPERAZIONI SU EFFETTI, DOCUMENTI ED ASSEGNI SULL'ITALIA
✓	CARTA BANCOMAT / PAGO BANCOMAT
✓	BANCA TELEFONICA
✓	BANCA TELEMATICA – “@TIME IMPRESA”
✓	SERVIZIO DI MULTICANALITA'
✓	SERVIZIO DI MULTICANALITA' INFORMATIVO

Informazioni sulla Banca**Denominazione e forma giuridica:** Farbanca Spa**Sede legale:** Via Imerio, 43/b – 40126 Bologna**Sede amministrativa:** Via Imerio, 43/b – 40126 Bologna**Indirizzo telematico:** www.farbanca.com**Codice ABI:** 3110**Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia :** 5389**Gruppo bancario di appartenenza:** GRUPPO BANCARIO BANCA POPOLARE DI VICENZA**Direzione e Coordinamento:** GRUPPO BANCARIO BANCA POPOLARE DI VICENZA**Codice fiscale e Numero di iscrizione al Registro delle imprese :** 01795501202**Sistemi di garanzia cui la Banca aderisce:**

- Fondo Interbancario per la tutela dei depositi
- Fondo nazionale di garanzia

Capitale sociale: Euro 28.242.100 i.v.**Riserve:** Euro 2.589.789 al 31/12/2008**Caratteristiche e rischi tipici dei servizi****CONTO CORRENTE CONSUMATORI****Struttura e funzione economica**

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per conto del cliente, custodendone il denaro e mantenendolo nella disponibilità dello stesso. Il cliente può effettuare versamenti di contante e/o di assegni, ricevere bonifici e bancogiri, nonché effettuare prelievi, trarre assegni e disporre pagamenti per utenze varie, bonifici e bancogiri, nei limiti del saldo disponibile. Le relative operazioni sono registrate anche al fine del periodico invio dell'estratto conto.

Sul conto corrente possono essere regolate anche altre operazioni bancarie, quali ad esempio, i depositi, le aperture di credito, i mutui, le carte di credito e di debito, gli incassi ed i pagamenti. Per queste operazioni si rinvia ai relativi fogli informativi.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- ❑ variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- ❑ utilizzo fraudolento da parte di terzi del libretto degli assegni, nel caso di smarrimento e sottrazione, e di eventuali atti dispositivi apparentemente riferibili al cliente; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del libretto degli assegni e dei relativi moduli di richiesta;
- ❑ l'accredito di assegni e di altri titoli similari al salvo buon fine, con conseguente possibilità di non poter disporre degli importi accreditati sul conto prima della maturazione della disponibilità;
- ❑ trattenuta di assegni bancari che risultino senza provvista al momento della presentazione al pagamento, con conseguente iscrizione nella Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia, qualora non intervenga il pagamento ai sensi della normativa vigente;
- ❑ variabilità del tasso di cambio, qualora il conto corrente sia in valuta estera (ad esempio, dollari USA);
- ❑ rischio di controparte. Rischio di controparte è il rischio che la controparte non adempia alle scadenze ai propri obblighi contrattuali. A fronte di questo rischio è prevista una copertura, nei limiti di importo di Euro 103.291,38 per ciascun correntista (art.27 comma 3 Statuto F.I.T.D.) delle disponibilità risultanti dal conto, per effetto dell'adesione della Banca al sistema di garanzia dei depositi sopra indicato.

INDICATORE SINTETICO DI COSTO DEL CONTO CORRENTE (ISC) - CONSUMATORI

L'ISC comprende tutte le spese e le commissioni che sarebbero addebitate al cliente nel corso dell'anno, al netto di oneri fiscali e interessi.

Per il calcolo dell'ISC di un dato profilo si considera l'operatività associata al profilo stesso riportata nella **tabella 1**, si assume inoltre che il consumatore abbia sul conto una giacenza e un patrimonio investito costante per l'intero periodo di riferimento, come riportato nella **tabella 2**.

TABELLA 1: PROFILI DI UTILIZZO PER IL CALCOLO DELL'INDICATORE SINTETICO DI COSTO (ISC) PER I CONTI CORRENTI

	Conto a pacchetto						Conto a consumo
	Giovani	Famiglie con operatività bassa	Famiglie con operatività media	Famiglie con operatività elevata	Pensionati con operatività bassa	Pensionati con operatività media	Operatività bassa
Operatività corrente gestione della liquidità							
elenco movimenti allo sportello	10 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	5 (0)	7 (0)	3
elenco movimenti tramite canali alternativi	22 (32)	17 (24)	21 (26)	35 (41)	5 (10)	18 (25)	3
Prelievo contante allo sportello	5 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	6 (0)	8 (0)	6
versamenti in contante e assegni	7	9	10	10	6	6	12
comunicazione trasparenza	4	4	4	4	4	4	4
invio estratto conto	4	4	4	4	4	4	4
Servizi di pagamento							
<i>carta di debito</i>							
canone	1	1	1	1	1	1	1
Prelievo ATM presso propria banca	33 (38)	36 (43)	37 (42)	38 (44)	28 (34)	34 (42)	18
Prelievo ATM presso altra banca	5	4	7	5	2	4	6
prelievo ATM Paesi UE	2	1	2	2	1	1	0
<i>carta prepagata</i>							
canone / una tantum	1	0	0	0	0	0	0
ricariche tramite internet	5	0	0	0	0	0	0
<i>operazioni di pagamento con carta di debito (es. Pagobancomat)</i>							
operazioni	36	46	54	52	20	32	20
<i>carta di credito</i>							
Canone	0	0	1	1	0	1	0
invio estratto conto	0	0	12	12	0	12	0
<i>assegni, utenze, imposte</i>							
pagamenti con assegni	2	7	9	11	5	10	3
domiciliazione utenze	6	12	18	24	18	24	12
pagamenti imposte e tasse	2	4	2	2	2	2	0
<i>pagamenti ricorrenti</i>							
rata mutuo addebito in C/C	0	12	12	12	0	0	0
finanziamento rate acquisti addebito in C/C	0	12	0	0	0	0	0
<i>Bonifici</i>							
Accredito stipendio e pensione	6	12	12	12	12	12	12
verso l'Italia disposti allo sportello con addebito c/c	2 (0)	3 (0)	4 (0)	5 (0)	3 (0)	4 (0)	4
verso l'Italia disposti tramite Internet	7 (9)	1 (4)	4 (8)	5 (10)	0 (3)	2 (6)	2
pagamenti ricevuti tramite bonifico	4	2	4	6	2	3	2
Servizi di finanziamento							
Mutuo	No	Si	Si	Si	No	No	No
Altri finanziamenti	No	Si	No	No	No	No	No
Servizi di investimento							
Deposito titoli	No	No	No	Si	No	Si	No
Totale operazioni	164	201	228	253	124	189	112

I profili di utilizzo si riferiscono all'operatività del solo titolare del conto, senza considerare eventuali cointestazioni e servizi accessori utilizzati da un familiare.

Alcune voci dei profili presentano un secondo valore indicato tra parentesi che fa riferimento al numero di operazioni che descrivono l'utilizzo del conto corrente per un cliente che opera esclusivamente tramite canali alternativi.

I profili riferiti alle "famiglie" vanno utilizzati anche con riferimento ai singoli individui, titolari di conto corrente, diversi da "giovani" e "pensionati".

Di seguito si indicano le soglie di giacenza media e patrimonio investito per i profili di utilizzo, funzionali al calcolo del canone per i prodotti con canone decrescente in funzione della giacenza o del patrimonio investito.

TABELLA 2: SOGLIE DI GIACENZA MEDIA E DI PATRIMONIO INVESTITO DEI PROFILI DI UTILIZZO

	Giacenza media	Patrimonio investito
Giovani		€ 1.500 € 0
Famiglie con operatività bassa		€ 4.000 € 6.000
Famiglie con operatività media		€ 5.000 € 33.000
Famiglie con operatività elevata		€ 5.500 € 80.000
Pensionati con operatività bassa		€ 4.000 € 30.000
Pensionati con operatività media		€ 6.000 € 85.000

LE SUDETTE INFORMAZIONI SULL'ISC SONO TRATTE DALLA NORMATIVA BANCA D'ITALIA – G.U.n. 47 26/02/2010

Legenda delle principali nozioni dell'operazione

Saldo Contabile	saldo risultante dalla mera somma algebrica delle scritture contabili dare/avere in cui sono compresi importi non ancora giunti a maturazione, per valuta e/o per disponibilità.
Saldo disponibile	saldo risultante dal Saldo Contabile ridotto dell'importo delle partite indisponibili (le partite indisponibili si riferiscono agli assegni versati in conto, a partite di effetti sbf a maturare, ecc.).
Saldo liquido	saldo risultante dalla somma algebrica delle scritture dare/avere considerate per data "valuta"; per data "valuta" si intende la data di decorrenza della maturazione degli interessi debitori/creditori. Il saldo riportato nell'Estretto conto scalare (prodotto ad ogni liquidazione periodica) è il saldo liquido.
Requisiti	Requisiti minimi di accesso ritenuti indispensabili per l'accensione del c/c (es. accreditato pensione).
Giorni	In assenza di indicazioni aggiuntive, il termine "giorno" o "giorni" si riferisce a giorni "fissi" (di calendario). Si intendono, invece, giorni "lavorativi" quelli così testualmente indicati.
Interesse creditore-debitore nominale annuo	Prezzo del denaro espresso in valore percentuale (Tasso), calcolato sia in addebito che in accreditato
TAE	Tasso Annuo Effettivo
TAN	Tasso Annuo Nominale
Tasso di mora	è il tasso di interesse dovuto per il ritardato pagamento alla scadenza delle somme dovute in relazione al finanziamento. La Banca tiene conto – ai sensi della legge sull'usura – del tasso soglia degli interessi moratori stabilito dalla normativa in vigore.
Termini di disponibilità	E' il numero di giorni fissi, decorrenti dalla data di accredito in c/c per gli assegni e dalla data di addebito per le Riba Rid, trascorso il quale gli importi degli assegni bancari e circolari tratti od emessi, rispettivamente, su o da banche italiane e versati in c/c, diventano disponibili e possono essere prelevati.
Termini di non stornabilità	Termini calcolati in giorni lavorativi successivi a quelli di versamento degli assegni e di scadenza delle disposizioni elettroniche Riba Rid, decorsi i quali gli importi degli assegni bancari e circolari tratti od emessi, rispettivamente, su o da banche italiane e versati in c/c, nonché gli importi delle Riba, Rid inoltrate per l'incasso, non vengono più stornati da parte della banca, fatto salvo il recupero nel caso di importi indebitamente pagati.
Periodicità di liquidazione	Cadenza periodica di calcolo degli interessi, indicata in contratto anche: "periodicità di capitalizzazione interessi", può essere trimestrale, semestrale o annuale, ma sempre uguale con riguardo agli interessi DARE e AVERE.
Valuta sui versamenti	Indica, con riferimento alla data dell'operazione, la decorrenza dei giorni (fissi o lavorativi) utili per il calcolo degli interessi.
Valuta sui prelevamenti	Indica, indipendentemente dalla data di negoziazioni, l'effettiva data di addebito per il conteggio dei giorni da imputare al processo di liquidazione interessi.
Valuta stabilita per legge	La valuta sui prelievi da conto corrente di contante, sui versamenti su conto corrente di contante e di assegni circolari emessi dalla stessa banca, è pari allo stesso giorno di effettuazione dell'operazione, come previsto dall'art. 120 Dlgs 385/93 (Testo unico leggi bancarie).
Liquidazione degli interessi	La determinazione degli interessi sulle operazioni passive e attive, in euro, viene eseguita con l'unico metodo di calcolo secondo l'anno civile e il tasso applicato e con lo sviluppo della formula seguente: $I = \frac{C \times G \times T}{36.500 \text{ o } 36.600 \text{ per anno bisestile}}$ dove Interessi=I sono prodotti dal Capitale=C per un Tasso interesse=T per un periodo = G (giorni) il tutto è definito montante da dividere per 36.500.

	<u>La Banca terrà sempre conto, in sede applicativa di liquidazione, dei limiti in vigore fissati dalla normativa sull'Usura.</u>												
Spesa per la messa a disposizione di fondi per il servizio di affidamento	<p>(il relativo articolo è riportato per intero nella sezione riportante alcune delle clausole del "contratto di conto corrente" nel presente Foglio Informativo)</p> <p>La Spesa per il Servizio di Affidamento è una spesa onnicomprensiva per il servizio reso dalla Banca per la messa a disposizione immediata dei fondi per tutto il periodo di durata dell'affidamento, correlata all'importo e alla durata effettiva del medesimo (come previsto dall'art. 2 del DL 185/2008 convertito nella legge 2/2009).</p> <p>L'importo dell'affidamento utilizzato per il calcolo delle spese considera le diverse linee di credito che sono state concesse al cliente. Le linee di credito considerate sono relative a elasticità di cassa, anticipi (anticipo su fatture, contratti, sbf, incassi POS, ecc., sconto di portafoglio, ecc.) e i fidi promiscui che permettono l'utilizzo su più forme fra quelle prima citate.</p> <p>Sono escluse le linee di credito in conto corrente con garanzia ipotecaria.</p> <p>La spesa viene calcolata sul totale degli affidamenti resi disponibili al cliente anche su più rapporti.</p> <p>Tale spesa è addebitata in conto corrente in sede di liquidazione (trimestrale o secondo altra periodicità prevista contrattualmente) ed è calcolata in base alla seguente formula (si ipotizza una linea di credito di € 1.000,00 di elasticità di cassa e una di € 2.000,00 di sbf):</p> <table border="1" data-bbox="678 604 1449 721"> <thead> <tr> <th>Importo linea di credito</th> <th>Aliquota</th> <th>Durata</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>€ 1.000,00 Elasticità di cassa</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>€ 2.000,00 SBF</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Totale € 3.000,00</td> <td>2,000%</td> <td>92 gg</td> </tr> </tbody> </table> <p>L'importo di € 15,12 si ottiene con la seguente formula: $(3.000,00 \times 0,02 \times 92) / 365$.</p>	Importo linea di credito	Aliquota	Durata	€ 1.000,00 Elasticità di cassa			€ 2.000,00 SBF			Totale € 3.000,00	2,000%	92 gg
Importo linea di credito	Aliquota	Durata											
€ 1.000,00 Elasticità di cassa													
€ 2.000,00 SBF													
Totale € 3.000,00	2,000%	92 gg											
Spesa per utilizzo oltre fido o in assenza di fido	<p>(il relativo articolo è riportato per intero nella sezione riportante alcune delle clausole del "contratto di conto corrente" nel presente Foglio Informativo)</p> <p>A fronte di utilizzi che non tengano conto dei limiti di importo dell'affidamento concesso dalla Banca (e risultante da contratto) o addirittura di utilizzi effettuati dal correntista in assenza di una formale concessione di affidamento, la Banca non è tenuta alla copertura di alcun utilizzo di conto corrente non pre-autorizzato (come nel caso ad esempio di emissione di assegno da parte del correntista per una cifra superiore all'importo a propria disposizione). Pertanto, se, nell'ambito della propria attività discrezionale, per evitare il protesto o altri eventi pregiudizievoli per il correntista causati dall'utilizzo oltre i limiti di cui sopra, provvede – sostenendone i relativi costi di gestione amministrativa- a pagare l'assegno mancante di fondi o in ogni caso a coprire analogo utilizzo non pre-autorizzato, comunque verificatosi, la Banca addebita al correntista una spesa giornaliera.</p> <p>Detta spesa, quale recupero spese forfettario per il servizio aggiuntivo della Banca di messa a disposizione di somme anche quando non vi è obbligata contrattualmente, è calcolata per ogni singolo giorno di "sconfino" sulla base di differenti scaglioni di importo così come indicato nella sezione descrittiva delle condizioni economiche del presente Foglio Informativo. Inoltre si precisa che detta spesa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - verrà addebitata in sede di liquidazione periodica del conto (trimestrale, o eventuale altra diversa periodicità prevista contrattualmente) e sarà, a seconda dei casi, la spesa giornaliera per utilizzo oltre fido (quindi oltre l'importo contrattualmente concesso in affidamento) o la spesa giornaliera per utilizzo in assenza di fido (quindi senza apposito contratto di affidamento), - sarà liquidata in aggiunta alla spesa per il servizio di affidamento, di cui al presente articolo, solo nel caso di utilizzo oltre l'importo concesso in affidamento, - sarà calcolata con riguardo ai giorni di "sconfino" riferiti al saldo liquido del conto corrente fino a quando il Correntista stesso non riporti il saldo del proprio conto corrente nell'ambito dell'importo affidato o, in assenza di affidamento, al saldo creditore. 												
Clienti PRIVATI	Si intendono le persone fisiche che utilizzano i conti correnti per finalità estranee alla propria attività professionale o d'impresa e per questo motivo rientranti nella categoria dei "consumatori" di cui all'art. 3 del Dlgs 206/2005 – Codice del consumo.												
Clienti IMPRESE	Si intendono i clienti che utilizzano i conti correnti per finalità relative alla propria attività professionale o d'impresa - imprese, ditte, liberi professionisti, commercianti, artigiani, ecc.												
Spese forfettarie trimestrali	Spese applicate in modo forfettario all'atto della liquidazione. E' un importo forfettario applicato al correntista nei casi in cui con lo stesso è stata concordata – prima della sottoscrizione del contratto di conto corrente- un'esenzione totale o parziale dall'applicazione delle "spese per operazione".												
Spese per operazione	Importo addebitato quale spesa di registrazione o scritturazione nell'estratto conto.												
Spese tenuta conto	Spesa per la gestione del conto addebitata in sede di liquidazione periodica del medesimo.												
Estratto conto	Elenco periodico della movimentazione del conto corrente.												
Bonifico ordinari Italia con ordine ripetitivo	Ordine di pagamento disposto a favore di un terzo con ordine ripetitivo												
Bonifici con valuta antergata	Bonifico con valuta da riconoscere al beneficiario precedente alla data di accredito dei fondi alla data di accredito dei fondi alla Banca destinataria. In questo caso la Banca addebita al Cliente una penale definita dalla normativa vigente calcolata sull'ammontare del trasferimento al tasso annuo del 5% per il numero dei giorni intercorrenti tra la valuta prefissata per il beneficiario e la data di immissione del bonifico in rete interbancaria corrispondente al secondo giorno bancariamente lavorativo successivo a quello di esecuzione del bonifico in via transitoria; la penale non si applica per i bonifici con valuta antergata compresa nei 5 giorni di calendario precedenti la data di immissione della disposizione in rete interbancaria. La penale minima prevista è di Euro 2,58. Non si possono comunque eseguire bonifici con valuta antergata superiore a 15 gg. Sono esenti da penale i bonifici con valuta antergata diretti ad un altro correntista di Farbanca, purchè l'antergazione rientri nel limite massimo di 20 gg.												
Bonifici con coordinate bancarie del beneficiario (IBAN) e del BIC della Banca destinataria mancanti	Bonifici disposti senza l'indicazione o con indicazione errata dei codici di riferimento del beneficiario e della Banca destinataria . In questo caso la Banca può addebitare al cliente commissioni supplementari stabilite dalla normativa vigente.												

OPERAZIONI SU EFFETTI, DOCUMENTI ED ASSEGNATI SULL'ITALIA

Struttura e funzione economica

I servizi di incasso e accettazione di effetti, documenti ed assegni sono svolti dalla Banca per conto del cedente. In particolare, tali servizi possono riguardare:

- l'incasso o l'accettazione di effetti, documenti ed assegni sull'Italia. Tale servizio è svolto direttamente dalla Banca, ovvero da un corrispondente bancario qualora la Banca non abbia una propria filiale sulla piazza;
- l'incasso di disposizioni di portafoglio elettronico sull'Italia. Tale servizio è svolto tramite circuiti telematici denominati MAV che consistono in disposizioni mediante avviso ai debitori inviati al domicilio degli stessi, RI.BA-ABI che riguardano ricevute bancarie incassabili tramite sportelli bancari, su tutto il territorio nazionale e RID-ABI che riguardano disposizioni di addebito inviate direttamente alle banche con le quali i debitori intrattengono rapporti di c/c, senza invio di avviso ai debitori stessi;
- lo sconto o negoziazione di effetti, disposizioni di portafoglio elettronico, documenti ed assegni sull'Italia o sull'estero. Lo sconto è il contratto con il quale la Banca, previa deduzione dell'interesse anticipa al cliente l'importo di un credito verso terzi non ancora scaduto, mediante cessione, salvo buon fine, del credito stesso. L'operazione di sconto si sostanzia in un prestito monetario economicamente garantito dalla cessione di un credito; presupposto dello sconto è l'esistenza di un credito non scaduto del cliente scontatario verso terzi e funzione peculiare del prestito, che con lo sconto la banca fa al cliente, è quella di consentirgli la realizzazione anticipata del credito, mediante cessione pro solvendo di esso, ovvero mediante il trasferimento del titolo di credito in cui il credito stesso sia incorporato. Oggetto dello sconto possono essere crediti cartolari (cambiali, tratte documentate, ecc.) fatture commerciali, crediti non cartolari (semestralità e annualità dovute dallo Stato o da enti pubblici territoriali) oppure crediti incorporati in titoli di natura non cambiari.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, va tenuta presente:

- la possibilità di restituire le somme anticipate dalla Banca, qualora il credito, oggetto dello sconto non venga onorato.
- mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); mancanza di autorizzazione a emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità dell'assegno; contraffazione totale o parziale dell'assegno;

Legenda delle principali nozioni dell'operazione

Cessione di credito	Contratto col quale un soggetto (cedente) trasferisce ad altro soggetto (cessionario) un credito vantato verso un terzo (debitore ceduto)
Cessione pro solvendo	Il cedente garantisce anche la solvenza (il pagamento) del debitore ceduto, con la conseguenza che il cedente stesso è liberato solo se il debitore ceduto abbia eseguito il pagamento.
Nota di pegno	E' un documento rilasciato dai magazzini generali al depositante che attesta il possesso delle merci ed il diritto a ritrarle.
Assegni/effetti sbf	Assegni/effetti negoziati per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato
Assegni/effetti al dopo incasso	Assegni/effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso
Richieste di esito	Richieste di esito su assegni/effetti inviati all'incasso
RID commerciale-utenze-veloce	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore
RiBa	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore

CARTA BANCOMAT / PAGOBANCOMAT

Struttura e funzione economica

Funzione Bancomat: è il servizio in forza del quale la Banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista ("titolare") di effettuare prelievi di denaro - entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (P.I.N., "Personal Identification Number").

Funzione PagoBANCOMAT: è il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT", digitando il citato codice segreto.

Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi utilizzabili, sul conto corrente.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

Legenda delle principali nozioni dell'operazione

Carta Bancomat	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi utilizzabili sul conto corrente, presso sportelli automatici ATM, sul circuito domestico
Carta PagoBancomat	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi utilizzabili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico
ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
Rimissione della carta	Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata

BANCA TELEFONICA
Struttura e funzione economica

Il Servizio di Banca Telefonica consente al Cliente che vi aderisce di svolgere, a mezzo telefono, le operazioni di interrogazione e di disposizione abilitate dalla Banca.

Lo svolgimento del Servizio può comportare comunque la necessità di integrare la disposizione telefonica e/o la sua esecuzione, anche in applicazione di vigenti norme di legge e/o di regolamenti, con preventiva o successiva documentazione scritta, eventualmente sottoscritta dal Cliente su richiesta della Banca.

Principali rischi (generici e specifici)

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi del Codice segreto e del Puk, nel caso di smarrimento e sottrazione della busta contenente i predetti codici, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del Codice Segreto e del Puk, nonché la massima riservatezza nell'uso dei medesimi;
- il Cliente è responsabile della custodia del Codice segreto e del Puk e risponde di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dal loro abuso o dal loro eventuale uso indebito od illecito da parte di chiunque, comunque avvenuto, anche se in conseguenza di smarrimento o furto, anche telematico;
- il Cliente è tenuto in particolare a conservare il Puk in una busta chiusa e non accessibile a terzi non autorizzati.

BANCA TELEMATICA – “@TIME IMPRESA”
Struttura e funzione economica

Servizio destinato ad utilizzare le opportunità offerte da Internet per ottimizzare i tempi e razionalizzare la struttura amministrativa dell'azienda.

Prodotto telematico che permette, tramite il collegamento ad Internet, di gestire da un'unica postazione tutti i conti correnti aperti su diversi Istituti bancari per verificare i saldi e la movimentazione dei conti correnti, di disporre pagamenti, di gestire gli incassi.

Principali rischi (generici e specifici)

Rischio del servizio: utilizzo fraudolento dello strumento da parte di terzi.

SERVIZIO DI MULTICANALITA'

@time è il servizio di multicanalità che permette di operare e di ricevere informazioni sui propri rapporti bancari, via Internet, via Telefono o via telefonia Mobile, in qualsiasi momento della giornata.

Mediante il Servizio è possibile:

- ottenere informazioni relative ai propri rapporti di conto corrente (saldo, movimenti, stato assegni) e disporre pagamenti tramite l'invio di giroconti e bonifici (anche postali e periodici);
- effettuare ricariche telefoniche, di carte prepagate, di smart card Mediaset Premium e verificare lo stato delle ricariche eseguite;
- disporre i pagamenti di: F24, canone RAI, MAV, effetti, bollette e utenze;
- gestire e controllare (movimenti, verifica e modifica limiti di utilizzo, attivazione sms “alert”) le carte prepagate e le carte di debito emesse dalla Banca;
- visualizzare la propria posizione titoli ed effettuare operazioni di compravendita su mercati italiani e sui principali mercati esteri;
- visualizzare la propria posizione relativa ai finanziamenti;
- aderire al servizio “Documenti on line” che consente di ottenere in formato elettronico i documenti che la Banca normalmente invia in formato cartaceo;
- attivare il servizio “@Time Informa” che consente di ricevere e-mail e/o sms informativi al verificarsi di operazioni e/o alle scadenze impostate;
- visualizzare, attivare, revocare, bloccare, sbloccare, sospendere e riattivare bollette e utenze;
- ottenere informazioni relative ai propri rapporti di conto corrente in valuta (saldo, movimenti);
- richiedere il rilascio di carte di debito e/o prepagate emesse dalla Banca;
- simulare e richiedere un prestito personale.

Principali rischi (generici e specifici)

- Rischi normali legati all'utilizzo di sistemi di comunicazione a distanza, dipendenti dalla fornitura del servizio di accesso alla rete internet o alla rete telefonica;
- Sottrazione o smarrimento del sistema di identificazione e utilizzo del medesimo prima che il cliente possa richiederne il blocco;
- Sottrazione o smarrimento del Sistema di identificazione e del Dispositivo di sicurezza - Chiavetta Personale (o del solo Sistema di identificazione nei casi in cui la Chiavetta Personale non sia necessaria per effettuare operazioni) e utilizzo dei medesimi prima che il Cliente richieda il blocco del Servizio.

Legenda di alcuni termini utilizzati nel presente foglio informativo e nel contratto del servizio @time

“Servizio di Multicanalità” o “Servizio”	si intende la possibilità che la Banca offre al Cliente di effettuare a distanza le operazioni di interrogazione e di disposizione del Conto Corrente e del Deposito Titoli e di ogni eventuale altro rapporto contrattuale intercorrente tra le Parti.
“Sito”	si intende il dominio Internet www.atime.it che contiene l'insieme delle pagine che supportano il Servizio.
Sistema di Identificazione”	si intendono i codici numerici segreti che sono il “Codice Cliente” e relativo “PIN” (Codice di Identificazione Personale/password) necessari per l'accesso a tutti i canali del Servizio oppure i diversi sistemi e procedure di identificazione che la Banca dovesse adottare in futuro, previa comunicazione al Cliente. Detti codici, uniti all'utilizzo della Password Dispositiva, consentono al Cliente l'esecuzione delle operazioni dispositive (ad esclusione del Trading).
“Dispositivo di Sicurezza” o “Chiavetta Personale”	si intende il dispositivo elettronico, consegnato al Cliente al momento della sottoscrizione del presente contratto, che consente di visualizzare la password dispositiva (denominato nel contratto indifferentemente Dispositivo di Sicurezza o Chiavetta Personale).
“Password Dispositiva”	si intende il codice numerico, visualizzabile sul display della Chiavetta Personale, che consente al Cliente di effettuare le operazioni dispositive (ad esclusione del Trading). Tale codice può essere utilizzato una sola volta ed esclusivamente nel periodo di visualizzazione (circa un minuto) dello stesso sul display della Chiavetta Personale.
Canale”	si intendono le singole modalità o sistemi di comunicazione o interazione con il Servizio, anche alternativi e/o aggiuntivi a quelli indicati nel contratto.

SERVIZIO DI MULTICANALITA' INFORMATIVO

@time, nella configurazione informativa, è il servizio di multicanalità che permette di ricevere informazioni sui propri rapporti bancari, via Internet o via telefonia Mobile, in qualsiasi momento della giornata.

Mediante il Servizio è possibile:

- ottenere informazioni relative ai propri rapporti di conto corrente (saldo, movimenti, stato assegni);
- ottenere informazioni relative ai propri rapporti di conto corrente in valuta (saldo, movimenti);
- visualizzare la propria posizione titoli;
- visualizzare la propria posizione relativa ai finanziamenti;
- visualizzare bollette e utenze.

Il Servizio è accessibile anche ai minori intestatari del conto corrente "Amici", previa sottoscrizione del contratto per il Servizio di Multicanalità - Informativo da parte di un genitore (o del tutore).

Principali rischi (generici e specifici)

- Rischi normali legati all'utilizzo di sistemi di comunicazione a distanza, dipendenti dalla fornitura del servizio di accesso alla rete internet o alla rete telefonica;
- sottrazione o smarrimento del sistema di identificazione e utilizzo delle funzioni informative del medesimo prima che il cliente possa richiederne il blocco.

CONTO CORRENTE PER CONSUMATORI

Questo conto è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE Indicatore Sintetico di Costo (ISC)	
PROFILO	SPORTELLLO
Conto a Consumo – Operatività bassa (112 oper.)	€ 249,52

Oltre a questi costi vanno considerati [l'imposta di bollo di **34,20 euro** obbligatoria per legge.] gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

Il costo riportato nella tabella è orientativo e si riferisce a un profilo di operatività, meramente indicativo -stabilito dalla Banca d'Italia - di conto corrente privo di fido. Per saperne di più:
www.bancaditalia.it/vigilanza/banche/normativa/disposizioni/provv/trasparenza_operazioni/allegato_5/Allegato_5A_calcolo_ISC_c-c.pdf

In calce al presente Foglio Informativo è riportata la tabella con i profili previsti da Banca d'Italia per il calcolo dell'ISC ed alcune informazioni.

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO		
IPOTESI		
Contratto di affidamento per clienti "consumatori" con durata indeterminata e che prevede l'applicazione della Spesa per il Servizio di Affidamento	Accordato/Utilizzato: € 1.500,00 Tasso Debitore nominale annuo: 13,00% Spesa per il Servizio di Affidamento: 2% annuo	Calcolo sulla base di una durata pari a 3 mesi - Interessi = € 46,41 - Oneri = € 7,50 - ISC: 15,21%

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ad alcune ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia. La formula per il calcolo dell'ISC relativo alla durata di un anno è la seguente:

$$ISC = \left[\frac{\text{utilizzato} + \text{interessi} + \text{oneri}}{\text{utilizzato}} \right]^t - 1$$

(nella formula sopraindicata "utilizzato"= "importo del fido accordato" e "t" = "tempo")

E' possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi con il simulatore pubblicato sul sito internet della Banca: www.farbanca.it

CONTO CORRENTE CONSUMATORI				
TASSI DI INTERESSE	capitalizzazione trimestrale calcolati con riferimento all'anno civile (365 gg.)			
Tasso Creditore	nominali annui al lordo della ritenuta fiscale attualmente pari al 27%			
nominale annuo	NOM.	Spread	effettivo annuo	
Scaglione 1: per saldi liquidi fino a 3.000 Euro	0%		0%	
Scaglione 2: per saldi liquidi fino a 15.000 Euro	0%		0%	
Scaglione 3: per saldi liquidi superiori	0%		0%	
In ipotesi di affidamento:				
Tasso Debitore entro fido	TAN 13,00%	TAE 13,648 %		
Spesa per il servizio di affidamento (Dal 01/07/2009)	2% annuo (0,50% trimestrale) dell'importo totale dell'affidamento (o degli affidamenti) concessi a valere su conti correnti dedicati ai clienti sia "privati" che "imprese".			
In ipotesi di utilizzi "oltre" l'importo affidato o in assenza di affidamento:				
Tassi debitore fuori fido (oltre o in assenza)	TAN 13,00%	TAE 13,648 %		
Spesa per utilizzo oltre fido o in assenza di fido (Dal 01/07/2009)	Per i conti correnti dedicati ai Clienti privati: <ul style="list-style-type: none"> • 0 euro al giorno per "sconfini" fino a 200 euro • 2 euro al giorno per "sconfini" fino a 5.000 euro • 4 euro al giorno per "sconfini" fino a 25.000 euro • 6 euro al giorno per "sconfini" oltre 25.000 euro Per i conti correnti dedicati ai Clienti imprese: <ul style="list-style-type: none"> • 0 euro al giorno per "sconfini" fino a 200 euro • 5 euro al giorno per "sconfini" fino a 5.000 euro • 10 euro al giorno per "sconfini" fino a 25.000 euro • 50 euro al giorno per "sconfini" fino a 100.000 euro • 100 euro al giorno per "sconfini" fino a 2 mln di euro • 200 euro al giorno per "sconfini" oltre 2 mln di euro 			
Valuta contabilizzazione degli interessi	ultimo giorno del periodo di capitalizzazione			
SPESE				
minima trimestrale di tenuta conto	50,00	Euro	Numero di operazioni esenti nel trimestre	0
Per singola operazione	2,00	Euro	Per singola operazione di storno	1,00 Euro
invio comunicaz. alla clientela	2,00	Euro	Costo per ciascun assegno	0,20 Euro

Produz./invio trim.le estratto conto	5,00	Euro	Recupero Spese Comunicazione Trasparenza	1,50	Euro
Produz./invio mensile estratto conto	2,00	Euro	fisse liquidaz. Trimestrale	16,00	Euro
richiesta lista movimenti	2,00	Euro	per rilascio precontratto	50,00	Euro
Imposta di bollo annuale su estratto conto riconosciuta all'erario ai sensi della normativa vigente: a carico del cliente					
Valute sui versamenti			Valute su prelevamenti		
Contanti e assegni circolari emessi dall'istituto	0	gg	con assegno bancario	data dell'operazione	
Assegni circolari e postali	1	gg lav.	a mezzo bancomat/pos di altra Banca	stessa valuta applicata dalla banca corrispondente	
Assegni ns istituto e stesso sportello	0	gg			
Assegni bancari altro istituto	3	gg lav.			
Valute su addebiti					
pagamento effetti, contributi imposte, tasse, utenze	data scadenza (per gli effetti a vista, data spedizione avviso)		addebito assegno bancario	data di emissione	
BONIFICI ORDINARI					
Commissione per bonifici verso altra banca	5,00	Euro	Bonifici documentati (con invio di allegati al beneficiario) - da aggiungere alle commissioni ordinarie	5,00	Euro
Commissione per bonifici verso ns correntista	3,00	Euro	Comm.ni bonifici privi delle coord. Banc. Del beneficiario (od incompleti)	5,00	Euro
Comm.ne per bonifico con versamento in contanti	7,00	Euro	Penale bonifico con valuta antergata - tasso annuo applicato 5%	Minimo 2,58	Euro
PENALE A CARICO DELL'ORDINANTE:					
Applicata qualora non vengano indicate le coordinate bancarie complete ed esatte del beneficiario (codice IBAN) Il cliente deve corrispondere la penale anche per i bonifici riscossi per cassa dal beneficiario, in quanto quest'ultimo privo di conto di appoggio.				€ 1,00	massimo
BONIFICI CON PRIORITA' URGENTE O DI IMPORTO RILEVANTE					
Commissione per bonifico urgente	15,00	Euro	Bonifici di importo rilevante (B.I.R.) non inferiori a Euro 500.000	15,00	Euro
Valuta di addebito B.I.R. o Bonifico 'urgente'	1		gg lav.		
ORDINI CONTINUATIVI DI BONIFICO (PERIODICI)					
Comm. Per ogni add. su Farbanca	2,00	Euro	Comm.ni per ogni add. su altra banca	3,00	Euro
Valuta di addebito ordini di bonifico continuativi				Data esecuzione del bonifico	
BONIFICI MULTIPLI SU SUPPORTO					
cartaceo			magnetico		
Comm.ni per bon. ordinario	3,00	Euro	Comm.ni per bon. ordinario	1,80	Euro
Comm.ni per bon. pag. stipendi	2,00	Euro	comm.ni per bon. pag. stipendi	1,10	Euro
valuta di addebito	Data esecuzione del bonifico		valuta di addebito	Data esecuzione del bonifico	
Commissioni distinta lavorata ordinaria/stipendi (magnetico/cartaceo)				2,60	Euro
ALTRE SPESE /COMMISSIONI					
Gestione revoca da parte del Cliente di ordine di bonifico				€ 10,00	
Comunicazione motivata da rifiuto da parte della Banca dell'esecuzione ordine				€10,00	
Recupero fondi se identificativo fornito dal Cliente inesatto (corrispondente a soggetto diverso)				€ 15,00 oltre eventuali spese reclamate dalla Banca del beneficiario	
Richiesta specifica di contabile su operazioni eseguite				€1,30	
BONIFICI RICEVUTI DA BANCHE					
Accredito al beneficiario per bonifici senza indicazione della valuta, (ai sensi art. 2 1° comma del DL 78/2009 convertito nella legge 102/2009)				Giorno di ricezione da parte della Banca	
Costo contabile accredito	1,50	Euro			

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo ai contratti di conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito Internet www.farbanca.it
 Le condizioni economiche indicate nel presente Foglio Informativo saranno comunque e sempre applicabili solo nel rispetto del limite massimo del TEG di cui alla citata legge 108/96 relativo alle specifiche operazioni.

TERMINI DI ESECUZIONE/ DISPONIBILITA' DELLE OPERAZIONI	
Bonifici in uscita	
Data di accettazione dell'ordine	Le disposizioni di bonifico impartite dal correntista, verificata la regolarità e la disponibilità dei fondi, saranno accettate nella data che verrà riportata sulle contabili, e comunque non oltre la fine del secondo giorno successivo alla data di ricezione dell'ordine
TEMPI MASSIMI DI ESECUZIONE DEL BONIFICO E TEMPI DI ACCREDITO ALLA BANCA DEL BENEFICIARIO	
Modalità di presentazione dell'ordine di bonifico	Giorno di accredito alla banca del beneficiario diversa da quella dell'ordinante
- se ordine di bonifico allo sportello (supporto cartaceo):	entro 2 giorni operativi dall'esecuzione dell'ordine e comunque non oltre 3 giorni operativi dalla data di ricezione dello stesso
- se ordine di bonifico presentato tramite supporto magnetico (floppy disk, cd-rom, ecc.):	entro 1 giorno operativo dalla ricezione dell'ordine
- se ordine di bonifico inserito on-line (tramite atime):	entro 1 giorno operativo dalla ricezione dell'ordine

- se ordine di bonifico inserito in via telematica (tramite @Time Impresa, altri Remote Banking):	entro 1 giorno operativo dalla ricezione dell'ordine			
- se ordine di bonifico inserito in via telematica (tramite @Time Impresa, altri Remote Banking) ma <u>con indicazione da parte dell'ordinante della "Data valuta banca"</u> :	nel giorno indicato dal cliente come "Data valuta banca". Inoltre il bonifico viene addebitato sul conto dell'ordinante il giorno operativo precedente alla data di accredito alla banca del beneficiario; la data valuta banca viene posticipata alla prima giornata operativa successiva.			
N.B.: se la "Data valuta banca" indicata dal cliente cade in una giornata non operativa o coincide con lo stesso giorno di inserimento dell'ordine in via telematica:				
- ordini multipli (cartacei, su supporto magnetico)	entro 4 giorni operativi dalla ricezione dell'ordine			
Pratiche di successione				
Vengono percepite commissioni per ogni pratica e in funzione della complessità	Da un minimo di 16,00 Euro ad un massimo di 105,00 Euro			
Certificazioni ed attestazioni diverse				
Vengono percepite commissioni in funzione della complessità di redazione	Da un minimo di 55,00 Euro ad un massimo di 110,00 Euro			
OPERAZIONI SU EFFETTI, DOCUMENTI ED ASSEGNI SULL'ITALIA				
Portafoglio Elettronico AL SALVO BUON FINE				
R.I.BA /CONFERME D'ORDINE				
Commissioni di incasso			Valute	
su Farbanca	3,50	Euro	a scadenza su Farbanca	0 gg lav
su altre Banche	4,50	Euro	a scadenza su altre Banche	1 gg lav
comm.ne richiesta d'esito	3,00	Euro	addebito insoluto/richiamato	valuta media in base alla scadenza
Comm.ni unitarie di insoluto	5,50	Euro	Comm.ni unitarie richiamato/stornato	5,50 Euro
Riduzione commissioni su presentazione su supporto elettronico				0,25 Euro
Riduzione commissioni su presentazione su supporto telematico				0,25 Euro
PAGAMENTO R.I.BA.,CONFERMA D'ORDINE				
Commissioni di pagamento per cassa per ogni effetto cartaceo e/o elettronico	€ 1,00			
R.I.D. ORDINARIO (EX COMMERCIALE)				
Commissioni di incasso			Valute	
su Farbanca	3,00	Euro	a scadenza su Farbanca	0 gg lav
su altre Banche	4,00	Euro	a scadenza su altre Banche	0 gg lav
addebito insoluto/richiamato				valuta media in base alla scadenza
Comm.ni unitarie di insoluto	4,50	Euro	Comm.ni unitarie richiamato/stornato	4,50 Euro
Riduzione commissioni su presentazione su supporto elettronico				0,25 Euro
Riduzione commissioni su presentazione su supporto telematico				0,25 Euro
R.I.D. ORDINARIO (EX UTENZE)				
Comm.ni di incasso su Farbanca	0,00	Euro	valuta a scadenza su Farbanca	0 gg lav
Comm.ni di incasso su altra Banca	0,00	Euro	Valuta scadenza su altra Banca	0 gg. lav
ALTRE SPESE				
Commissioni aggiuntive comunicazioni anticipate insoluti			1,50	Euro
Spese fisse per distinta di presentazione			5,00	Euro
Spese per "stampa bordereau"			3,00	Euro
Interventi Vari (richiesta proroga scadenza, variazione indirizzo, variazione domicilio bancario)			10,00	Euro
Portafoglio Elettronico AL DOPO INCASSO				
R.I.BA /CONFERME D'ORDINE				
Commissioni di incasso			Valute	
su Farbanca	3,50	Euro	su Farbanca	0 gg lav
su altre Banche	4,50	Euro	su altre Banche	1 gg lav
Comm.ni unitarie di insoluto	5,50	Euro	Comm.ni unitarie richiamato/stornato	5,50 Euro
Riduzione commissioni su presentazione su supporto elettronico				0,25 Euro
Riduzione commissioni su presentazione su supporto telematico				0,25 Euro
TERMINI DI DISPONIBILITA' R.I.BA/R.I.D. (Decorsi tali termini senza che sia stato effettuato l'addebito del relativo importo, l'accredito in conto diviene certo)				
Disposizioni R.I.BA domiciliate presso Farbanca			7	gg lav
Disposizioni R.I.BA domiciliate presso altro Istituto			10	gg lav
ALTRE SPESE				
Commissioni aggiuntive comunicazioni anticipate insoluti			1,50	Euro
Spese fisse per distinta di presentazione			5,00	Euro
Spese per "stampa bordereau"			3,00	Euro
Interventi Vari (richiesta proroga scadenza, variazione indirizzo, variazione domicilio bancario)			10,00	Euro
Portafoglio Cartaceo				
ASSEGNI				
Comm.ni assegni negoziati ritornati protestati (a carico del cliente versante): 0,20% del valore facciale dell'assegno con un minimo di 12,00 Euro ed un massimo di 35,00 Euro più le spese di protesto e spese reclamate da corrispondenti				
Comm.ni assegni negoziati e segnalati insoluti in check truncation - per ciascun assegno			15,00	Euro
Comm.ni assegni negoziati resi insoluti, richiamati, irregolari - per ciascun assegno			15,00	Euro
Comm.ni assegni Farbanca stornati, inviati al protesto, impagati (a carico del cliente traente) - per ciascun assegno			11,00	Euro
Valuta di addebito assegni impagati e/o richiamati	data valuta di accredito dell'assegno			
Valuta riaccredito assegno pagato precedentemente segnalato impagato	4 gg.lav.			
Richiesta esiti/benefondi	7,75	Euro		
Cambio assegni circolari e bancari altre banche per cassa	0,30%		min 8,00	max 60,00 Euro
La Banca non effettua servizio di sconto, dopo incasso e salvo buon fine su effetti cartacei.				

TERMINI DI DISPONIBILITA' ASSEGNI (Decorsi tali termini senza che sia stato effettuato l'addebito del relativo importo, l'accredito in conto diviene certo)			
Assegni circolari emessi da ns istituto		2	gg lav.
Assegni circolari emessi da altre banche e postali		4	gg lav.
Assegni bancari ns istituto e stesso sportello		1	Gg lav
Assegni bancari tratti su altre banche		4	gg lav.
CARTA BANCOMAT/PAGOBANCOMAT			
Servizio bancomat/Pos/cirrus-edc/maestro(europay)/pagobancomat	Rimborso spese addebitate in conto corrente		
Carta Bancomat - comprendente anche le funzioni pagoBancomat e Fastpay	comm.ne annua	5,16	Euro
Carta Cirrus-EDC/Maestro - comprendente anche le funzioni bancomat, pagobancomat, Eurocheque e Fastpay	comm.ne annua	7,75	Euro
Commissioni prelevamento sportelli altre banca		1,50	Euro
Commissioni prelevamento sportelli circuito Maestro Paesi area Euro		1,50	Euro
BANCA TELEFONICA			
servizio Banca Telefonica	canone annuo	60,00	Euro
Bonifici disposti via telefono		3,80	Euro
Spedizione e attivazione nuova busta contenente il codice cliente, solo in caso di smarrimento		25,00	Euro
BANCA TELEMATICA - @TIME IMPRESA			
Attivazione servizio		Gratuita	
Canone di gestione	Comprensivo di IVA	5,20	Euro
Oneri CBI (*) a carico del Cliente		100%	
Cerved - sconto su listino ufficiale (**)		10%	
Canone mensile di utilizzo funzione MultiAzienda		€ 0,00 mensili	Euro
Canone mensile di utilizzo servizio WEB POS		€ 0,00 mensili	Euro
Funzioni informative nostra Banca		Gratuite	
Funzioni dispositive su nostra Banca:			
BONIFICI - girofondi tra c/c collegati allo stesso nominativo (stesso NDG) Gratuita - su c/c nostra Banca €0,60 - su c/c altra Banca €0,70 Valuta di addebito: data di esecuzione del bonifico			
Pagamento elettronico di imposte e tributi (F24)		Gratuito	
INCASSO EFFETTI Commissioni per ogni ricevuta elettronica (Ri.ba) inviata tramite il servizio e presentata all'incasso: - su nostra Banca € 3,95 - su Altra Banca € 4,15 Commissioni per ogni ricevuta elettronica inviata tramite il servizio e presentata all'incasso: - Mav € 4,45 Commissioni per ogni ricevuta elettronica (RID Commerciale) inviata tramite il servizio e presentata all'incasso: - su nostra Banca € 3,80 - su Altra Banca € 4,00 Commissioni per ogni ricevuta elettronica (RID Utenza) inviata tramite il servizio e presentata all'incasso: - su nostra Banca € 3,70 - su Altra Banca € 3,90 Commissioni per ogni ricevuta elettronica (RID Veloce) inviata tramite il servizio e presentata all'incasso: - su nostra Banca € 6,50 - su Altra Banca € 6,50 Giorni valuta disposizioni Ri.ba: - su nostra Banca gg. 0 lavorativi - su Altra Banca gg. 1 lavorativi Giorni valuta disposizioni MAV: - gg. 1 lavorativi Giorni valuta disposizioni RID Ordinario (Ex Commerciale e Utenze), RID Veloce: - su nostra Banca gg. 0 lavorativi - su Altra Banca gg. 0 lavorativi Valuta addebito insoluti in conto corrente: data scadenza effetto			
TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLE DISPOSIZIONI			
	Presentazione Cartacea	Presentazione Telematica	
RID Ordinario		11 gg. lavorativi prima della scadenza	
RID Veloce		8 gg. lavorativi prima della scadenza	
Ri.Ba.	15gg. lavorativi prima della scadenza	13 gg. lavorativi prima della scadenza	
MAV	15gg. lavorativi prima della scadenza	13 gg. lavorativi prima della scadenza	

SERVIZIO DI MULTICANALITA' **Condizioni Economiche**

DISPOSITIVO DI SICUREZZA - CHIAVETTA PERSONALE	
Commissione di rilascio	€ 0,00
Canone bimestrale per utilizzo Chiavetta Personale	€ 2,00
Sconto su canone bimestrale in caso di adesione al servizio "Documenti on line", pari a	€ 1,00
Sconto su canone bimestrale per esecuzione di almeno un'operazione dispositiva di pagamento nel bimestre, pari a	€ 1,00
Sostituzione per smarrimento, furto, danneggiamento della Chiavetta Personale - recupero costi Banca	€ 10,00
Restituzione obbligatoria della Chiavetta al momento di chiusura del servizio - recupero fortettario costi della Chiavetta Personale	€ 10,00
Sostituzione della Chiavetta dovuta a malfunzionamento o batteria scarica (a carico Banca)	€ 0,00
@TIME AL TELEFONO (BANCA TELEFONICA)	
Attivazione servizio	Gratuita
Canone mensile di gestione	Gratuito
Funzioni informative	Gratuite

Funzioni dispositive:	
- Giroconto	Gratuito
- Bonifici nostra Banca	€ 0,90
- Bonifici su altra Banca	€ 0,90
- Bonifici postali	€ 0,90
- Blocco codici segreti	Gratuito
- Compravendita titoli azionari su mercati italiani	4 per mille (commissione massima € 25,00 per i profili del servizio di Trading "Personal" o "Over")
- Compravendita titoli obbligazionari su mercati italiani	4 per mille (commissione massima € 25,00 per i profili del servizio di Trading "Personal" o "Over")
- Compravendita titoli azionari su mercati esteri	4 per mille (commissione minima € 20,00)
- Compravendita titoli obbligazionari su mercati esteri	4 per mille (commissione massima € 25,00 per i profili del servizio di Trading "Personal" o "Over")
- Costo per operazione ineseguita	Gratuito
- Costo per operazione eseguita	€ 2,58
@TIME SU INTERNET (CONTO CORRENTE E SERVIZI)	
Attivazione servizio	Gratuita
Canone mensile di gestione	Gratuito
Funzioni informative	Gratuite
Funzioni dispositive:	
- Giroconto	Gratuito
- Bonifici nostra Banca	€ 0,60
- Bonifici su altra Banca	€ 0,60
- Bonifici postali	€ 0,60
- Pagamento di imposte e tributi (F24)	Gratuito
- Commissioni per pagamento canone RAI	€ 1,50
- Commissioni per ricarica telefonica	Gratuita
- Commissioni per ricarica carta prepagata	€ 1,50
- Commissioni per ricarica smart card Mediaset Premium	Gratuita
@TIME SU TELEFONIA MOBILE	
Attivazione servizio	Gratuita
Canone mensile di gestione	Gratuito
Funzioni informative	Gratuite
TRADING	
Attivazione servizio	Gratuita
Free	
Canone mensile di gestione	Gratuito
Funzioni dispositive:	
- Compravendita titoli azionari su mercati italiani	1,95 per mille (commissione massima € 19,95)
- Compravendita titoli obbligazionari su mercati italiani	1,95 per mille (commissione massima € 19,95)
- Compravendita titoli azionari su mercati esteri	4 per mille (commissione minima € 20,00)
- Compravendita titoli obbligazionari su mercati esteri	1,95 per mille (commissione massima € 19,95)
- Costo per operazione ineseguita	Gratuito
- Costo per operazione eseguita	€ 2,58
Personal	
Canone mensile di gestione	€ 10,00
Funzioni dispositive:	
- Compravendita titoli azionari su mercati italiani	1,95 per mille (commissione massima € 19,95)
- Compravendita titoli obbligazionari su mercati italiani	1,95 per mille (commissione massima € 19,95)
- Compravendita titoli azionari su mercati esteri	4 per mille (commissione minima € 20,00)
- Compravendita titoli obbligazionari su mercati esteri	1,95 per mille (commissione massima € 19,95)
- Costo per operazione ineseguita	Gratuito
- Costo per operazione eseguita	€ 2,58
- SMS (Short Message Service) – Avviso sulle quotazioni dei titoli e notifica esito operazioni	Per i primi 50 SMS al mese: gratuito; per gli ulteriori SMS al mese: € 0.08 (cadauno)
Over	
Canone mensile di gestione	€ 18,00
Funzioni dispositive:	
- Compravendita titoli azionari su mercati italiani	1,95 per mille (commissione massima € 19,95)
- Compravendita titoli obbligazionari su mercati italiani	1,95 per mille (commissione massima € 19,95)
- Compravendita titoli azionari su mercati esteri	4 per mille (commissione minima € 20,00)
- Compravendita titoli obbligazionari su mercati esteri	1,95 per mille (commissione massima € 19,95)
- Costo per operazione ineseguita	Gratuito
- Costo per operazione eseguita	€ 2,58
- SMS (Short Message Service) – Avviso sulle quotazioni dei titoli e notifica esito operazioni	Per i primi 50 SMS al mese: gratuito; per gli ulteriori SMS al mese: € 0.08 (cadauno)
SERVIZIO DI MULTICANALITA' INFORMATIVO	
@TIME SU INTERNET (CONTO CORRENTE E SERVIZI)	
Attivazione servizio	Gratuita
Canone mensile di gestione	Gratuito
Funzioni informative	Gratuite
Funzioni dispositive	Non consentite
@TIME SU TELEFONIA MOBILE	
Attivazione servizio	Gratuita
Canone mensile di gestione	Gratuito
Funzioni informative	Gratuite

TEMPI MASSIMI DI ESECUZIONE DELLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO DI BONIFICO

I tempi di accredito al beneficiario di un ordine di pagamento cambiano a seconda delle modalità con cui l'ordine viene presentato e se il beneficiario ha il conto corrente presso la stessa nostra Banca o presso banca diversa.

Fino al 1° gennaio 2012, se presentato negli orari limite sotto indicati, l'ordine di pagamento conferito dal cliente in forma cartacea sarà eseguito dalla Banca non oltre la giornata operativa successiva al giorno della ricezione dell'ordine medesimo, come previsto dall'art. 20, comma 1, del D.Lgs. 11/2010.

Si veda il seguente schema.

Modalità di presentazione dell'ordine di pagamento

- se ordine cartaceo di pagamento presentato allo sportello (o su supporto magnetico quali floppy disk, cd-rom, ecc.):
- se ordine di pagamento inserito in via telematica/on-line:
- se ordini multipli (cartacei o su supporto magnetico):

Quando avviene l'accredito alla banca del beneficiario se DIVERSA da quella dell'ordinante

entro 2 giorni operativi dall'esecuzione dell'ordine e comunque non oltre 3 giorni operativi dalla data di ricezione dell'ordine stesso
 entro 1 giorno operativo dalla ricezione dell'ordine
 entro 4 giorni operativi dalla ricezione dell'ordine

Modalità di presentazione dell'ordine di pagamento

- se ordine cartaceo di pagamento presentato allo sportello (o su supporto magnetico quali floppy disk, cd-rom, ecc.):
- se ordine di pagamento inserito in via telematica/on-line:
- se ordini multipli (cartacei, su supporto magnetico):

Quando avviene l'accredito al beneficiario che abbia il conto presso la STESSA banca dell'ordinante (nostra Banca)

entro lo stesso giorno operativo dell'esecuzione dell'ordine e comunque non oltre 1 giorno operativo dalla ricezione dell'ordine stesso
 nello stesso giorno di ricezione dell'ordine
 entro 3 giorni operativi dalla ricezione dell'ordine

ORARI LIMITE PER LA RICEZIONE DI ORDINI DI PAGAMENTO DI BONIFICO (cosiddetto "cut-off")

Gli ordini ricevuti dopo l'orario limite sotto indicato (cut-off) si considerano ricevuti nella giornata operativa successiva:

- per disposizioni allo sportello (supporto cartaceo):
- per disposizioni impartite tramite il servizio atime privati:
- per disposizione impartite tramite Remote Banking (@Time Impresa, CBI):
- per disposizioni tramite supporto magnetico (floppy disk, cd-rom, ecc.):
- per disposizioni BIR (bonifici di importo rilevante superiori a 500.000,00 euro) e Bonifici Urgenti:

orario di sportello della Banca (da Lunedì-a Venerdì)
 ore 19.00 delle giornate operative per la Banca (da Lunedì-a Venerdì)
 ore 13.30 delle giornate operative per la Banca (da Lunedì-a Venerdì)
 ore 13.30 delle giornate operative per la Banca (da Lunedì-a Venerdì)
 ore 15.00 delle giornate operative per la Banca (da Lunedì-a Venerdì)

ORARI LIMITE PER LA RICEZIONE DI ORDINI DI PAGAMENTO Ri.Ba. (cosiddetto "CUT-OFF")

Se l'ordine di pagamento della Ri.Ba. giunge alla Banca dopo gli orari sotto indicati, la Ri.Ba. verrà restituita insoluta, in quanto gli ordini ricevuti dopo l'orario limite sotto indicato (cut-off) si considerano ricevuti nella giornata operativa successiva:

- per disposizioni allo sportello (supporto cartaceo):
entro le ore 16.00 del giorno di scadenza;
per pagamenti in numero superiore a 30 disposizioni il termine è anticipato alle ore 16.00 del giorno lavorativo precedente la scadenza.
 - per disposizioni impartite tramite il servizio atime privati:
entro le ore 19:00 del giorno di scadenza
 - per disposizione impartite tramite Remote Banking (@Time Impresa, CBI):
entro le ore 12:00 del giorno di scadenza
- N.B.: se il giorno di scadenza cade in un giorno non operativo per la banca, la scadenza viene posticipata al primo giorno operativo successivo.

TEMPI MASSIMI DI ESECUZIONE DELLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO Ri.Ba.

Di seguito viene indicato quando avviene l'accredito dell'ordine di pagamento alla banca del beneficiario.

- Se la banca del beneficiario è DIVERSA da quella dell'ordinante:
a prescindere dalla modalità di presentazione dell'ordine l'importo viene accreditato alla banca del beneficiario entro il giorno successivo alla scadenza
 - Se il beneficiario ha il conto presso la STESSA banca dell'ordinante:
a prescindere dalla modalità di presentazione dell'ordine l'importo viene accreditato al beneficiario nello stesso giorno della scadenza
- N.B.: se il giorno di scadenza cade in un giorno non operativo per la banca, la scadenza viene posticipata al primo giorno operativo successivo.

ORARI LIMITE PER LA RICEZIONE DI ORDINI DI PAGAMENTO di MAV - RAV - BOLLETTINO (cosiddetto "CUT-OFF")

Gli ordini ricevuti dopo l'orario limite sotto indicato (cut-off) si considerano ricevuti nella giornata operativa successiva:

- per disposizioni allo sportello (supporto cartaceo):
entro le ore 16.00 delle giornate operative per la Banca (da Lunedì-a Venerdì)
- per disposizioni impartite tramite il servizio atime privati:
entro le ore 19:00 delle giornate operative per la Banca (da Lunedì-a Venerdì)
- per disposizione impartite tramite Remote Banking (@Time Impresa, CBI):
entro le ore 12:00 delle giornate operative per la Banca (da Lunedì-a Venerdì)
(canale utilizzabile solo per il pagamento di Bollettino)

TEMPI MASSIMI DI ESECUZIONE DELLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO di MAV - RAV - BOLLETTINO

Di seguito viene indicato quando avviene l'accredito dell'ordine di pagamento alla Banca del beneficiario.

Fino al 1° gennaio 2012, se presentato negli orari limite sotto indicati, l'ordine di pagamento conferito dal cliente in forma cartacea sarà eseguito dalla Banca non oltre la giornata operativa successiva al giorno della ricezione dell'ordine medesimo, come previsto dall'art. 20, comma 1, del D.Lgs. 11/2010.

Modalità di presentazione dell'ordine di pagamento

- se ordine di pagamento presentato allo sportello:
- se ordine di pagamento inserito in via telematica/on-line:
- se ordini multipli (cartacei o su supporto magnetico):

Quando avviene l'accredito alla banca del beneficiario

entro 1 giorno operativo dall'esecuzione dell'ordine e comunque non oltre 2 giorni operativi dalla data di ricezione dell'ordine stesso
 entro 1 giorno operativo dalla ricezione dell'ordine
 entro 4 giorni operativi dalla ricezione dell'ordine

TEMPI MASSIMI DI ESECUZIONE DELLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO di R.I.D.

Di seguito viene indicato quando avviene l'accredito dell'ordine di pagamento alla Banca del beneficiario.

- | | |
|--|---|
| - Se la banca del beneficiario è DIVERSA da quella dell'ordinante: | l'importo viene accreditato alla banca del beneficiario nello stesso giorno di scadenza dell'ordine |
| - Se il beneficiario ha il conto presso la STESSA banca dell'ordinante: | l'importo viene accreditato al beneficiario nello stesso giorno di scadenza dell'ordine |

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto di conto corrente, o dagli altri contratti di cui al presente Foglio Informativo, in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura dei rapporti.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Dal momento della richiesta di chiusura del rapporto e della restituzione alla Banca, da parte del Cliente, dei materiali riguardanti i servizi regolati sul conto corrente (ad esempio nel caso di richiesta di chiusura anche del conto corrente oltre che del deposito titoli, il cliente potrebbe dover restituire la carta di debito, la carta di credito, i moduli di assegni bancari, ecc.) la Banca ha al massimo 90 giorni per chiudere il conto stesso.

Il termine massimo è indicativo nel senso che, in mancanza di complessità dovute a rapporti collegati al conto da chiudere, l'operazione di chiusura può avvenire in tempi molto più brevi, così come potrebbe eccezionalmente essere superato a causa del protrarsi delle situazioni che ne impediscono la chiusura (ad esempio per pratiche di successione in corso, a titoli che devono arrivare a scadenza ecc.).

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata A/R all'Ufficio Reclami -Via Btg Framarin, 18, 36100 Vicenza o per via telematica a reclamiordinari@popvi.it.

L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, il cliente prima di ricorrere al giudice può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alle Filiali della Banca, ove è disponibile la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario, così come sul sito della Banca stessa.

La Banca ha aderito anche al "Conciliatore Bancario Finanziario". Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it